

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DEL SERVICIO Y DEL USO DE LA PLATAFORMA CONFYE

DEFINICIONES.

Para los propósitos de este contrato, se aplicarán las siguientes definiciones:

- **Adjuntos:** El manual de usuario de Confye y, si lo hay, el documento que describe el Servicio y sus funcionalidades y modalidades de entrega y acceso.
- **Cliente:** la persona u organización que firma el Contrato o documentación solicitando la activación del Servicio Confye y se identifica de acuerdo con lo establecido en la plataforma. Usuario de la plataforma Confye.
- **Conexión Remota:** una conexión telemática entre Confye y los servidores y otros equipos de Camerfirma en los que se encuentran los Datos del Cliente, lo que permite al Cliente operar en los mismos documentos electrónicos.
- **Conectividad:** conexión al Centro de Datos a través de una conexión a una red de telecomunicaciones o a Internet.
- **Contrato:** se refiere a estos Términos y Condiciones Generales, y surge la relación jurídica desde la aceptación en plataforma de estos, con el registro de datos de usuario y facturación, y recarga de cartera.
- **Panel de Control:** plataforma en línea puesta a disposición por Camerfirma para que el Cliente pueda gestionar y personalizar el envío de comunicaciones según las funciones específicas incluidas en ella.
- **Centro de Datos:** el centro de servicios que aloja y gestiona todos los recursos de hardware, software básico y aplicaciones, así como los datos necesarios para permitir al Cliente usar el Servicio.
- **Datos del Cliente:** documentos electrónicos y otros datos del Cliente almacenados por el Cliente en equipos de hardware.
- **Confye o la plataforma:** aplicación de software que permite, previa inscripción, la transmisión de mensajes certificados por parte del Cliente.
- **Camerfirma:** AC CAMERFIRMA S.A. es un Prestador de Servicios Cualificados de confianza, con sede legal en C/ Rodríguez Marín 88, 28016-Madrid, y correo electrónico: soporteusuarios@camerfirma.com

Las acreditaciones de Camerfirma constan en el sitio web: <https://www.camerfirma.com/camerfirma/acreditaciones/>

Pertenece al Grupo InfoCert S.p.A. y cumple con el código ético del grupo: <https://www.camerfirma.com/pdf/codigo-etico-camerfirma-es.pdf>

Parte o Partes: Camerfirma y el Cliente considerados individual o conjuntamente.

Servicio: el conjunto de servicios de software proporcionados por Camerfirma a favor del Cliente que le permiten gestionar el envío de mensajes certificados mediante la plataforma de envío de entregas electrónicas certificadas de CONFYE así como los servicios de entregas postales certificadas a través de subcontratación a un tercer operador postal registrado, además del consumo de firma electrónica.

SECCIÓN I: ALCANCE, CONCLUSIÓN Y DURACIÓN DEL CONTRATO.

1.1. Alcance.

Las presentes condiciones tienen por objeto regular la prestación de los Servicio y las normas de uso de la plataforma Confye.

Si alguna de las disposiciones de las presentes Condiciones Generales deviene en nula o inaplicable, será retirada individualmente no invalidando el resto de las cláusulas de estas Condiciones Generales.

La licencia de uso no exclusiva e intransferible de Confye a través de Camerfirma a favor del Cliente; las Características del Servicio a las que se refiere el art. 1.3 a continuación; el espacio necesario para almacenar los Datos del Cliente en el Centro de Datos puesto a disposición por Camerfirma; el ajuste y mantenimiento a que se refiere el punto 1.5; la actualización del Servicio a la que se refiere el punto 1.5; la actividad de soporte a la que se refiere el punto 1.6.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DEL SERVICIO Y DEL USO DE LA PLATAFORMA CONFYE

1.2. Licencia de Usuario.

Al aceptar las presentes Condiciones Generales, el Cliente adquiere el derecho no exclusivo de uso de la plataforma. El uso del Servicio debe ser de acuerdo con lo indicado en el sitio web. En consideración a las características tecnológicas del Servicio, que permiten su uso solo mediante acceso remoto desde los dispositivos del Cliente, este último toma nota de la imposibilidad de utilizarlo en ausencia de la Conectividad adecuada para este propósito, obligándose a conectarse independientemente al Centro de Datos a través de una red de telecomunicaciones y a notificar a los Usuarios de este requisito para el uso del Servicio.

Los derechos de propiedad intelectual, marcas comerciales y soluciones tecnológicas relacionadas con el Servicio y Confye son y permanecen como propiedad de Camerfirma.

El Cliente que acceda al Servicio no puede copiar, descompilar, desensamblar, modificar, alquilar y/o prestar, distribuir o conectar en red la aplicación Confye o sus partes individuales.

El Cliente no tiene derecho a ceder el Contrato ni los derechos derivados del mismo a terceros.

El Cliente no puede de ninguna forma adquirir el Servicio para revenderlo a terceros.

1.3. Características del servicio.

El Servicio garantiza, de acuerdo con las presente Condiciones Generales de Contratación, el envío de comunicaciones certificadas desde el remitente - por correo electrónico, SMS, WhatsApp o por correo postal — desde la plataforma Confye.

Se rastrearán los eventos de proceso relacionados con las siguientes comunicaciones:

- Mensaje SMS Certificado.
- Correo Electrónico Certificado.
- Burofax Digital (vía SMS, vía email, vía WhatsApp).
- Burofax Postal.
- WhatsApp Certificado.
- Carta Certificada.

Para cada comunicación realizada se generará un certificado de la transacción, que consiste en un informe de auditoría en PDF con la lista de evidencias recopiladas en el proceso de la comunicación y los detalles técnicos relacionados. La evidencia dentro del informe se proporcionará en formato XML. El destinatario que reciba la comunicación por cualquiera de los medios descritos anteriormente podrá consultar el texto de esta por esa misma vía, y en el caso de que la comunicación lleve anexados adjuntos o en el caso de burofax digital se accederá a esta información a través de un link a la plataforma web.

Los diferentes servicios de mensajería certificada incluidos en Confye son:

- Burofax Digital (vía SMS, vía email, vía WhatsApp): servicio con garantía de entrega en dirección de correo electrónico o número de teléfono escogido. Se garantiza la integridad del mensaje enviado, genero garantía de entrega en la dirección electrónica aportada, además de un acuse de recibo. El destinatario firmará la recepción de la comunicación y este registro servirá como prueba con validez legal frente a terceros. El Burofax Digital de Confye garantiza el contenido y además certifica el emisor, el canal, el momento en el que se envía, la puesta a disposición, la aceptación o rechazo del mensaje por parte del destinatario, la fecha y hora a la que el destinatario ha accedido al mensaje y archivos adjuntos (si hubiera).
- Email Certificado: comunicación por email certificada con o sin documentos adjuntos. Se certifica el contenido de la documentación y su puesta a disposición en la dirección de destino. También al emisor, cuándo se envía. Además, se genera un documento probatorio con evidencias del proceso.
- Mensaje SMS Certificado: servicio de entrega electrónica certificada vía mensaje de texto. Se certifica el contenido de la documentación y su puesta a disposición en la dirección de destino. También al emisor, cuándo se envía. Además, se genera un documento probatorio con evidencias del proceso.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DEL SERVICIO Y DEL USO DE LA PLATAFORMA CONFYE

- WhatsApp Certificado: en actual desarrollo. Indisponible hasta previo aviso. Servicio de entrega electrónica certificada vía mensaje de WhatsApp. Se certifica el contenido de la documentación y su puesta a disposición en la dirección de destino. También al emisor, cuándo se envía. Además, se genera un documento probatorio con evidencias del proceso.
- Burofax Postal: en actual desarrollo. Indisponible hasta próximo aviso. Servicio de envío de mensaje impreso con garantía de entrega en domicilio escogido. Se garantiza la integridad del mensaje enviado digitalmente, generado garantía de entrega en la dirección postal aportada, además de un acuse de recibo. El destinatario firmará la recepción de la comunicación en su domicilio o en la oficina del operador logístico, y este registro servirá como prueba con validez legal frente a terceros.
- Carta Certificada: en actual desarrollo. Indisponible hasta próximo aviso.
- Servicios de Firma electrónica: En actual desarrollo. Indisponible hasta próximo aviso.

1.4. Centro de datos.

En el Centro de Datos se dispondrá de espacios adecuados en los equipos de hardware para almacenar los Datos del Cliente gestionados por Confye.

El Centro de Datos desde el cual se proporciona el servicio está organizado y administrado en cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables sobre medidas de seguridad y está provisto de sistemas especiales de protección lógica y física para prevenir el acceso no autorizado. Las reglas de seguridad pueden ser modificadas unilateralmente por Camerfirma para alinearlas con cualquier cambio en las reglas sobre protección de datos personales.

Camerfirma entregará sus servicios desde una infraestructura de Nube Híbrida, un entorno de computación en la nube que utiliza tanto recursos locales (gestionados directamente por Camerfirma) como recursos en la nube ubicados dentro de la UE en Amazon Web Services Inc. y operando en total cumplimiento con la legislación de privacidad.

1.5. Ajuste, mantenimiento y actualización.

Camerfirma adaptará el Servicio por necesidades técnicas, notificando si dichos cambios afectan los niveles de servicio a través de la actualización de estos Términos y Condiciones, que serán debidamente publicadas en la web para conocimiento de todos los usuarios/clientes.

Camerfirma también proporcionará mantenimiento correctivo y evolutivo del Servicio y del Panel de Control.

El mantenimiento correctivo es la actividad necesaria para corregir cualquier error en el Software; el evolutivo consiste en la actividad necesaria para adaptar el Servicio a cualquier cambio normativo o requerimiento del mercado.

En caso de cambios en la legislación que hagan excesivamente costosa la actividad de actualización (cambios en el Software superiores al 25%), Camerfirma se reserva el derecho de no adaptar el Servicio, proporcionando el lanzamiento según las condiciones técnicas y económicas que se comunicarán previamente de una nueva aplicación de Software.

1.6. Obligaciones de Camerfirma.

CAMERFIRMA se compromete a la prestación diligente de los Servicios contratados por los Clientes de CONFYE.

CAMERFIRMA prestará el soporte técnico que incluye una actividad proporcionada todos los días hábiles (excluyendo sábados, domingos y festivos) en horario de 08:00 a 20:00 ininterrumpidamente.

1.7. Obligaciones del cliente.

El Cliente se compromete a tener todos los requisitos necesarios para acceder al Servicio desde la Web. En particular, utilizará una estación de trabajo conectada a Internet y equipada con uno de los siguientes navegadores actualizados en la última versión disponible: Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Apple Safari, Google Chrome. Para que la aplicación funcione correctamente, deben estar habilitados Javascript y las cookies.

El Cliente reconoce que no se pueden transmitir a través del Servicio documentos informáticos de más de 10 MB en total.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DEL SERVICIO Y DEL USO DE LA PLATAFORMA CONFYE

El Cliente también se compromete a observar la máxima diligencia en el uso de la aplicación y en el almacenamiento y protección de las credenciales de autenticación para el Servicio.

Utilizar los Servicios en cumplimiento de los términos y condiciones que se indican en estas Condiciones Generales.

Tomar las precauciones de seguridad razonables para evitar que personas no autorizadas utilicen o accedan al Servicio contratado, y/o para evitar que las personas autorizadas accedan o utilicen el mismo de forma contraria a los términos y condiciones acordadas.

Para el uso de los canales de la plataforma, el Cliente debe registrarse previamente en CONFYE, para ello deberá aportar sus datos personales garantizando que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, ya que estos Clientes/Usuarios serán los únicos responsables de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

Comunicar diligentemente a CAMERFIRMA las incidencias que pudieran darse en el Servicio.

Responsabilizarse del contenido de la documentación transmitida.

Pagar las cantidades que se generen por el uso.

CAMERFIRMA se reserva el derecho a dar de baja a cualquier Cliente que incumpla los términos y condiciones contenidas en las presentes Condiciones Generales de contratación.

1.8. Duración del contrato y conclusión.

La prestación inicial de los Servicios entrará en vigor una vez el Cliente se registre en la plataforma Confye y recargue su cartera con disponibilidad para realizar las comunicaciones, quedando sujeto a las mismas hasta la tramitación de su baja en la plataforma.

El cliente podrá darse de baja directamente desde su cuenta de cliente dentro de la plataforma Confye, eliminando su cuenta. Desde este momento, se activa un proceso automático en que el Cliente perderá el saldo restante en su cartera y el acceso a la plataforma, por lo que aconsejamos que el Cliente se descargue todos los documentos guardados en su cuenta antes de darse de baja.

Posteriormente podrá darse de alta nuevamente, incluso con el mismo usuario y email, pero no podrá recuperar el saldo ni las comunicaciones enviadas anteriormente.

CAMERFIRMA tendrá derecho a rescindir el presente contrato en cualquier momento, bloquear el acceso de usuario, en el caso de que tuviera indicios razonables de que alguno de los usuarios no está usando de la plataforma CONFYE de acuerdo con los establecido en la ley, las presente condiciones o políticas de privacidad, o bien cuando el organismo regulador pudiera adoptar cualquier medida susceptible de perjudicar a CAMERFIRMA, con obligación para el Cliente de indemnizar con el pago de los daños y perjuicios causados como consecuencia de dicho incumplimiento.

El cliente podrá solicitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de datos y, a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas, enviando un correo electrónico a dpd@camerfirma.com

SECCIÓN II: PROVISIÓN DEL SERVICIO, FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO, TARIFAS Y FACTURACIÓN.

2.1. Provisión y mantenimiento del servicio.

La eficiencia del Servicio será mantenida por Camerfirma en un 99,90 % durante cada trimestre.

El mantenimiento ordinario y extraordinario se llevará a cabo, excepto en casos de fuerza mayor, de tal manera y en tales horarios que perjudiquen lo menos posible el funcionamiento del Cliente.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DEL SERVICIO Y DEL USO DE LA PLATAFORMA CONFYE

2.2. Conectividad.

El Cliente utilizará el Servicio a través de la conexión proporcionada por un operador de telecomunicaciones.

El Cliente, por lo tanto, no responsabilizará a Camerfirma directa o indirectamente, por cualquier mal funcionamiento o por la imposibilidad de usar el Servicio resultante de la conexión mencionada en el párrafo anterior, tanto por el funcionamiento incorrecto de la misma como por la posible inadecuación a las características técnicas indicadas.

2.3. Funcionamiento del servicio.

Alta como Usuario y registro.

Antes de proceder a la contratación de CONFYE, será necesario que el Usuario se dé de alta como Usuario registrado o Cliente, facilite sus datos de facturación y demás datos que sean necesarios para poder proporcionar el servicio, siempre de conformidad con los principios de pertinencia y proporcionalidad y demás obligaciones establecidas tanto en la Política de Privacidad como en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos o la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales y demás normativa que las desarrolle o modifique, a fin de poder tramitar el servicio de forma correcta y/o mantenerle informado sobre los servicios o cualquier otro aspecto relacionado con los mismo que pudiera interesarle.

El Usuario inicialmente podrá efectuar su registro en la plataforma CONFYE siguiendo los pasos que se le vayan indicando a través del sitio web:

1. Deberá rellenar los campos de email, teléfono móvil, contraseña.
2. Aceptará los Términos y Condiciones Generales y la política de privacidad.
3. Pulsará en el botón "Crear".

A continuación, recibirá un email de creación de cuenta en la cuenta de el correo electrónico indicada en el paso 1, y podrá iniciar sesión de manera inmediata sin tener que confirmar ningún otro correo electrónico ni ningún otro dato.

Para enviar una comunicación certificada, se requiere:

1. Registro de cliente (emisor).
2. Iniciar sesión en la plataforma.
3. Rellenar datos de facturación del emisor: DNI/NIE/CIF y dirección.

No se permitirá enviar ningún mensaje por la plataforma si estos datos no están completados previamente.

Campos obligatorios: nombre y apellidos o nombre de empresa, dirección, número de DNI/CIF/NIE, código postal, ciudad y seleccionar una región.

Se puede indicar nombre de empresa o nombre y apellidos. Los campos "Nombre" y "Apellidos" son obligatorios cuando el campo "Empresa" está en blanco.

4. Cargar la cartera de Confye con saldo, pagando de manera segura con tarjeta de crédito*, Google Pay o Bizum. Cada recarga de cartera tendrá una duración de disponibilidad de un año, vencido dicho plazo se perderá el saldo restante no utilizado o recargado. El importe mínimo de carga serán 10,00 € + IVA.

*Al escoger el medio de pago de Tarjeta de crédito, el Cliente confirma ser el titular de la tarjeta utilizada o estar autorizado para realizar la transacción. Los pagos con tarjeta quedan sometidos a lo establecido en la Ley 16/2009, de 13 de noviembre, de servicios de pago, especialmente a todo lo relativo a las órdenes de pago y a las condiciones para su revocación.

5. Elegir uno de los servicios y redactar el mensaje. Rellenar datos del destinatario. Se pueden incluir datos adjuntos. Dependiendo del servicio, podrá seleccionarse autenticación del destinatario.
6. Enviar el mensaje.

Devoluciones y/o desistimiento.

El cliente tiene derecho a solicitar la devolución del saldo recargado en su cartera de Confye si no ha utilizado el servicio de mensajería y hubiera recargado su cartera. La solicitud de devolución se realiza dentro de los primeros 14 días naturales

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DEL SERVICIO Y DEL USO DE LA PLATAFORMA CONFYE

desde la operación de recarga de cartera.

La solicitud de devolución de saldo se realizará a través del formulario de contacto de Confye <https://confye.com/#contacto>, indicando claramente el nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono móvil, fecha de recarga de saldo e importe solicitado, así como expresar de forma inequívoca su decisión de desistir.

La devolución o resolución del servicio, no dará lugar a compensación ni devolución económica alguna, todo ello en base a que no habrá existido contraprestación alguna entre las partes en este momento.

En caso de solicitud de desistimiento gestionadas a través del formulario de contacto, se le informará por el mismo medio del acuse de recibo, de la efectiva tramitación de la solicitud y de la definitiva resolución, a efectos de dejar registro de haber cursado dichas peticiones.

2.4. Tarifas.

Las recargas de cartera son por un mínimo de 10,00 € (+IVA), pudiendo establecerse otras cuantías superiores de las que se informara en la plataforma.

Los precios de cada servicio vienen indicados en la plataforma.

Con carácter previo a realizar un envío, la plataforma mostrará al cliente el precio de dicho envío, mostrando, en su caso, los suplementos que correspondan. El cliente, por tanto, toma una decisión informada, pudiendo realizar el envío o no. En el caso de cancelación del envío no se descontará el importe del saldo, pero se perderá la información del envío cancelado. CAMERFIRMA se reserva el derecho de modificar los precios en cualquier momento, siempre con la debida publicidad, y con carácter previo a su contratación.

2.5. Facturación.

Una vez efectuado el pago de la recarga de cartera de forma efectiva si el cliente requiere factura deberá solicitarla a través del formulario de contacto de Confye: <https://confye.com/#contacto>.

Una vez recibida la solicitud, las facturas se facilitarán por CAMERFIRMA dentro de los primeros cinco días del mes siguiente al del efectivo pago.

SECCIÓN III: SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD.

3.1. ID y acceso al sistema.

El Cliente puede usar el Servicio después de verificar los requisitos para acceder al sistema a través de las herramientas de identificación proporcionadas por el Servicio.

El Cliente, por lo tanto, está obligado a mantener esta herramienta de identificación con la máxima confidencialidad y diligencia, obligándose a no transferirlas ni permitir su uso a terceros.

Camerfirma no será responsable en ningún caso por cualquier daño directo y/o indirecto resultante del incumplimiento del Cliente de lo anterior.

3.2. Confidencialidad y propiedad intelectual.

Camerfirma se compromete y compromete a su personal a mantener, tanto durante el período contractual como posteriormente, la absoluta confidencialidad con respecto a la información relacionada con el Cliente.

Lo anterior no se refiere a información que Camerfirma pueda demostrar que estaba en su posesión antes de su transmisión por parte del Cliente, o que se haya hecho pública debido a hechos no dependientes de Camerfirma.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DEL SERVICIO Y DEL USO DE LA PLATAFORMA CONFYE

La misma obligación de confidencialidad también se aplica al Cliente con respecto a Camerfirma, comprometiéndose, en particular, a mantener la más absoluta confidencialidad sobre la documentación técnica enviada por este último y, por lo tanto, a no divulgar, copiar o transferir dicha documentación a terceros.

Las Partes, además, se comprometen a informar de esta obligación de confidencialidad a cualquier tercero con el que tengan relaciones.

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial y cualquier otro derecho sobre el Servicio y el Software u otra solución tecnológica presente en él y/o conectada a él son y siguen siendo propiedad de Camerfirma y su matriz InfoCert SpA, a menos que se indique expresamente la propiedad de terceros. Todos los derechos de uso del Servicio y el Software y las soluciones tecnológicas presentes en él están reservados a Camerfirma. El Cliente solo está autorizado a usar el Servicio dentro de los límites y condiciones establecidos en el Contrato. El Cliente no deberá usar el Servicio, el Software y las soluciones tecnológicas contenidas en él, de ninguna otra manera. A modo de ejemplo y no exhaustivo, está prohibido copiar, modificar, descompilar, desensamblar, distribuir también en línea, ceder en uso a terceros, el Servicio y el Software y las soluciones tecnológicas presentes en él. El Contrato no confiere al Cliente ningún derecho diferente y/o adicional a los expresamente previstos en el mismo.

En particular, el Contrato no constituye una transferencia, arrendamiento u otra forma de cesión de derechos sobre el Software, salvo lo expresamente previsto en el mismo, y/o sobre los servicios y/o productos fabricados y prestados por Camerfirma, que sigue siendo el único propietario de los mismos.

El Cliente se compromete a no usar las marcas comerciales de Camerfirma, Confye o InfoCert, ni marcas que puedan confundirse con ellas, como marcas de productos o servicios.

3.3. Información de acuerdo con el art. 13 del Reglamento de la UE n.º 679/2016.

Camerfirma, como Responsable del Tratamiento de los datos proporcionados por el interesado, informa al mismo, de acuerdo con y para los fines del art. 13 del Reglamento de la UE n.º 679/2016, que los datos personales mencionados serán tratados, con la ayuda de archivos en papel y herramientas informáticas adecuadas para garantizar la máxima seguridad y confidencialidad, para los fines y en la forma ilustrada en la Información "Política de Privacidad - Activación de Servicios de Camerfirma", <https://www.camerfirma.com/politica-de-privacidad/>, de la cual el interesado declara haber leído.

3.4. Nombramiento como Encargado del Tratamiento de Datos según el Artículo 28 del Reglamento (UE) 679/2016.

Como parte de la prestación del Servicio, Camerfirma, en nombre del Cliente, tratará datos personales incluidos en la plataforma Confye que sean necesarios para la tramitación del servicio de envío de mensajería descrita en los presentes Términos y Condiciones, y el correspondiente servicio de pago/facturación. En particular Camerfirma implementará las siguientes operaciones de tratamiento mediante dispositivos electrónicos: recopilación, registro, organización, almacenamiento, tratamiento, recuperación, uso y eliminación. El Cliente garantiza que el tratamiento de los datos personales mencionados se basará en una base legal adecuada según el Artículo 6 del Reglamento (UE) 679/2016, y se presenta como Responsable del Tratamiento (en adelante "el Responsable").

El Responsable, a solicitud del cliente/ usuario podrá facilitar la lista de Encargados del Tratamiento (en adelante "el Encargado") con quienes ha firmado el correspondiente contrato de Protección de Datos.

3.5. Almacenamiento de datos.

Camerfirma almacena los Datos del Cliente en el Centro de Datos durante todo el período del Contrato. El Cliente está al tanto de esta operación y por la presente otorga a Camerfirma el consentimiento más amplio posible. Camerfirma se compromete a hacer copias de respaldo de los Datos del Cliente de acuerdo con sus políticas de seguridad y regulaciones actuales. El Cliente está al tanto de esta operación y por la presente otorga a Camerfirma el consentimiento más amplio posible.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DEL SERVICIO Y DEL USO DE LA PLATAFORMA CONFYE

3.6. Subcontrataciones.

En la prestación del Servicio, Camerfirma puede celebrar acuerdos de cooperación técnica con empresas de terceros, a las cuales puede designar para realizar algunas de las actividades previstas en la Sección 1. Para este propósito, Camerfirma se compromete a utilizar proveedores calificados, quienes estarán obligados a operar de acuerdo con las disposiciones de este Contrato.

Cuando sea alertado por Camerfirma, el Cliente se compromete a cumplir con los requisitos del Reglamento General de Protección de Datos de la UE n.º 679/2016/EU en relación con dichas empresas de terceros.

SECCIÓN IV: RESPONSABILIDADES.

4.1. Responsabilidades del Cliente.

El Cliente deberá tener capacidad para contratar el servicio y adquirir los Productos que se ofrecen en el Sitio Web CONFYE. De este modo, sólo podrán adquirir Productos y contratar los servicios ofertados en el Sitio Web los mayores de 18 años con capacidad suficiente para contratar.

La responsabilidad de los datos del usuario, incluidos aquellos para los cuales el Cliente realiza el tratamiento, también no como responsable del tratamiento conforme al Reglamento General de Protección de Datos de la UE n.º 679/2016/EU, recae únicamente en el Cliente.

El Cliente asume toda la responsabilidad por el contenido de los datos ingresados durante el registro de sus usuarios y documentos informáticos, sin asumir ninguna carga para verificar su corrección, exactitud y/o integridad o su cumplimiento con las leyes y regulaciones aplicables.

Camerfirma, en particular, se reserva el derecho de suspender la publicación de los Datos del Cliente a solicitud de la autoridad judicial u otras autoridades, o a solicitud de terceros interesados. En tales casos, Camerfirma, a menos que sea requerido de otra manera por la autoridad judicial u otra autoridad, comunicará al Cliente, mediante el correo electrónico indicado en la Solicitud de activación del Servicio o Pedido, la suspensión de la publicación y las razones de la misma.

El Cliente es el único responsable de la seguridad informática de los servicios de aplicación (APIs) utilizados para el funcionamiento del Servicio.

Camerfirma no será responsable de ningún daño resultante de la falta del Cliente en tomar las medidas de seguridad que puedan ser tomadas según el estado del conocimiento científico y tecnológico en el momento de la violación. El Cliente, por lo tanto, indemniza contra cualquier daño y consecuencias resultantes de ello.

4.2. Responsabilidades de Camerfirma.

Camerfirma se compromete a proporcionar los servicios solicitados por el Cliente en cumplimiento de las disposiciones del Contrato, no asumiendo ninguna responsabilidad distinta a la expresamente establecida en el mismo.

Camerfirma, salvo en caso de dolo o negligencia grave, no será responsable de ningún daño directo o indirecto de cualquier naturaleza o entidad que pueda ocurrir al Cliente y/o terceros como resultado del uso no conforme con las presentes disposiciones y/o la no utilización del Servicio, también en caso de retrasos o interrupciones o errores y/o fallos del mismo si caen dentro de los parámetros de indisponibilidad previamente indicados en el art. 2.1.

El Cliente, en caso de superar los parámetros de indisponibilidad, sujeto a las hipótesis de intervención para mantenimiento ordinario y/o extraordinario, tendrá derecho a obtener como compensación por cualquier daño sufrido el reembolso del precio pagado por el Servicio relacionado con el período de no utilización del mismo.

No se podrá solicitar reembolso si la falta de uso es atribuible al operador de Conectividad o resultante de circunstancias imprevistas, fuerza mayor o causas no atribuibles a la información, como por ejemplo huelgas, disturbios, terremotos, actos de terrorismo, disturbios populares, sabotajes organizados, eventos químicos y/o bacteriológicos, guerra, inundaciones, medidas adoptadas por las autoridades competentes en la materia o la inadecuación de las estructuras de

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DEL SERVICIO Y DEL USO DE LA PLATAFORMA CONFYE

hardware y/o software utilizadas por el Cliente.

Camerfirma, además, salvo en caso de dolo o negligencia grave, no será responsable de cargos o responsabilidades por daños directos o indirectos de cualquier naturaleza y entidad que puedan ocurrir al Cliente causados por manipulación o intervenciones en el Servicio o equipos realizadas por el Cliente y/o por terceros no autorizados por Camerfirma.

Camerfirma no es responsable del uso fraudulento e ilícito que puedan hacer terceros de tarjetas de crédito, cheques y otros medios de pago al momento del pago de los productos adquiridos. Camerfirma de hecho, en ningún momento durante el procedimiento de compra puede conocer el número de tarjeta de crédito del comprador, quien, abriendo una conexión protegida, se transmite directamente al servicio bancario proveedor.

SECCIÓN V: FINALIZACIÓN DEL CONTRATO.

5.1. Resolución.

Camerfirma se reserva el derecho de resolución de este contrato cuando existan razones fundadas para concluir que los requisitos de seguridad y/o confidencialidad en relación con el Servicio han sido perjudicados y/o ya no están garantizados.

Cuando el perjuicio a los requisitos de seguridad/confidencialidad del Servicio sea por razones directamente atribuibles a Camerfirma, el Cliente tendrá derecho al reembolso de la parte de la recarga de cartera correspondiente al período durante el cual no pudo utilizar el servicio, si dicho periodo fue determinante para la contratación del servicio.

En circunstancias distintas a las especificadas en el párrafo anterior, no se deberá realizar ningún pago como resultado del retiro.

El incumplimiento por una de las partes de cualquiera de las disposiciones bajo la Cláusula 1.2. (Licencia de Usuario); Cláusula 1.3. (Características del Servicio); Cláusula 1.4. (Centro de Datos); Cláusula 1.7 (Obligaciones del Cliente); Cláusula 2.2. (Conectividad); Cláusula 2.3. (Tarifas); Cláusula 3.1. (ID y acceso al sistema); Cláusula 3.2. (Confidencialidad y derechos de propiedad intelectual); Cláusula 4.1. (Responsabilidades del Cliente) constituirá un incumplimiento fundamental según las leyes españolas aplicables y la parte no incumplidora tendrá derecho a rescindir este Contrato. La terminación operará por ley al recibir la otra parte una comunicación enviada por correo electrónico notificando el incumplimiento y la intención de rescindir.

5.2. Uso indebido del Servicio.

El Cliente está obligado a usar el Servicio en cumplimiento con las leyes, regulaciones y estos Términos y Condiciones Generales.

Cualquier uso del Servicio considerado indebido constituye un incumplimiento del Cliente y conlleva la terminación automática del Contrato conforme al Artículo 1124 del Código Civil, sin perjuicio de la compensación total por cualquier daño adicional sufrido por Camerfirma.

El Cliente no podrá realizar ni permitir realizar, usando el Servicio, comunicaciones o actividades que causen acoso o causen fallos en los sistemas de información o violen las regulaciones vigentes.

El Cliente está obligado a adherirse a los principios de buena fe y equidad en el uso del Servicio.

Camerfirma se reserva el derecho de suspender y/o terminar la prestación del Servicio y/o Servicios Adicionales en caso de uso indebido y/o abuso por parte del Cliente conforme a este artículo.

Sin perjuicio de otros recursos legales y de otras medidas previstas en estos Términos y Condiciones Generales, Camerfirma puede suspender inmediatamente la prestación del Servicio y rescindir el Contrato conforme a esta sección si el Cliente realiza el uso indebido indicado en los párrafos anteriores, dando, si corresponde, la comunicación adecuada de la infracción a las autoridades competentes.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DEL SERVICIO Y DEL USO DE LA PLATAFORMA CONFYE

SECCIÓN VI: CLAUSULAS FINALES.

6.1. Comunicaciones y Cesiones.

Toda comunicación escrita, se tramitará a través del formulario <https://confye.com/#contacto>.

Camerfirma podrá ceder el Contrato en cualquier momento y a su exclusiva discreción, en su totalidad o en parte, a un Distribuidor o a una empresa perteneciente a TINEXTA S.p.A., de la cual Camerfirma forma parte.

6.2. Cambios en las condiciones contractuales.

La provisión de servicios está regulada y gobernada por las presentes condiciones generales de uso y de contratación. Camerfirma tiene el derecho de realizar cambios en las reglas contractuales de los servicios y publicarlas en la web del servicio CONFYE, de tal forma que el Cliente (cada vez que use el servicio, se entiende que ha leído, conoce y acepta las versiones actualizadas publicadas en la web

6.3. Procedimientos de consultas, quejas y resolución de disputas.

Se informa que las consultas y quejas pueden presentarse directamente a Camerfirma a través del correo electrónico a la siguiente dirección: <https://confye.com/#contacto>

Los tribunales de Madrid tendrán jurisdicción exclusiva sobre cualquier disputa que surja entre las Partes en relación con este Contrato, incluida la validez, interpretación, ejecución y terminación del mismo. Se acuerda expresamente que ningún otro tribunal competente tendrá jurisdicción.

6.4. Ley Aplicable.

Este Contrato se rige por la ley española. En ausencia de cualquier disposición expresa, se hace referencia a las disposiciones del Código Civil Español y a la legislación relevante aplicable.