

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CONFYE**

El prestador se encuentra profundamente comprometido con el cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos de carácter personal, y garantiza el cumplimiento íntegro de las obligaciones dispuestas por la normativa en vigor tanto nacional como europea, en conformidad con los principios del artículo 5 del Reglamento UE 2016/679 de 27 de abril de 2016 General de Protección de Datos.

Al efecto, y de conformidad con lo establecido en el Reglamento UE 2016/679 de 27 de abril de 2016 General de Protección de Datos (GDPR por sus siglas en inglés) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), le informamos que si desea contratar nuestros servicios o utilizar nuestros servicios web y de Soporte on-line, deberá consentir expresamente al tratamiento de sus datos personales por parte de CAMERFIRMA, correspondiente a la finalidad aplicable al servicio concreto solicitado, y aceptar las Condiciones de uso aplicables al servicio contratado que les facilitaremos previamente a la realización de cada contratación.

A continuación, ponemos a su disposición nuestra Política de privacidad de conformidad con el artículo 13 del GDPR y 11 LOPDGDD:

### **I. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

AC CAMERFIRMA, S.A. cuyo sector de actividad principal son los SERVICIOS INFORMÁTICOS Y DE CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA, con NIF: A82743287 y dirección postal en Madrid, Calle Rodríguez Marín, n.º 88 28016 Madrid, el cual puede ser contactado por teléfono: +34 91 136 91 05 (tfno. de Soporte) o e-mail: [dpd@camerfirma.com](mailto:dpd@camerfirma.com)  
Datos de Registro: Registro Mercantil de Madrid, el Tomo 15.556, Libro 0, Folio 139, Sección 8, Hoja M-261808, Inscripción 1ª.

### **II. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO SEGÚN EL SERVICIO**

#### **II.1. Gestión de registro como usuario de la Plataforma CONFYE.**

En caso de que la persona interesada decida registrarse como usuario en la Plataforma CONFYE de CAMERFIRMA, ésta necesitará tratar sus datos para identificarle como usuario de la misma y dar acceso a los diferentes productos y servicios que están a disposición como usuario registrado. Siempre se podrá cancelar la cuenta de usuario registrado a través del propio portal.

El tratamiento de los datos identificativos del usuario (nombre y apellidos, DNI, teléfono, correo electrónico y contraseña) es necesario para la ejecución de los términos que regulan el uso de la plataforma CONFYE.

Para la prestación de dichos servicios, se podrán aplicar medidas precontractuales en fase de registro de usuarios en herramientas de comercio electrónico, de acuerdo con el artículo 49.c del GDPR (en caso de requerir información antes de la formalización de un posible contrato).

#### **II.2. Desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa o de servicios contratado con CAMERFIRMA en la Plataforma CONFYE.**

Esta finalidad incluye el tratamiento de datos para gestionar el pago de los productos que se compren a través de la plataforma habilitada al efecto, independientemente del medio de pago utilizado.

CAMERFIRMA podrá tratar la información para activar los mecanismos necesarios con objeto de prevenir potenciales fraudes contra el usuario y contra la propia CAMERFIRMA durante el proceso de compra. Si se considerase que la

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CONFYE

operación en particular pudiera ser fraudulenta, este tratamiento podría tener como consecuencia el bloqueo de la transacción.

Finalmente, los datos del usuario serán tratados con fines de facturación y de puesta a su disposición de las facturas de las compras que haya realizado en la Plataforma CONFYE.

El tratamiento de los datos con las finalidades anteriores es necesario para la ejecución del contrato de compraventa o de prestación de servicios que vincule a CAMERFIRMA con el usuario.

Consideramos que CAMERFIRMA tiene un interés legítimo para realizar las comprobaciones necesarias a fin de detectar y prevenir posibles fraudes cuando se realiza la recarga de cartera, o realiza un envío o una transacción. Entendemos, por tanto, que el tratamiento de estos datos resulta positivo para todas las partes que intervienen cuando se produce el pago de una compra y en particular para el usuario, ya que permite a CAMERFIRMA poner las medidas necesarias para evitar y proteger contra intentos de fraude realizados por terceros.

### II.3. Proporcionarle información comercial sobre nuestros productos y servicios (marketing directo).

Sin perjuicio de las finalidades indicadas en los puntos 2.1 y/o 2.2, y siempre sujeto al consentimiento expreso previo del usuario y si no se incluye en los fines de marketing directo basado en interés legítimo, CAMERFIRMA puede tratar sus datos con fines adicionales de marketing directo, bien a través de medios automáticos a distancia (e-mail) o medios tradicionales de contacto (teléfono, envío postal) o bien a través de nuestro equipo comercial.

Le informamos de que CAMERFIRMA no utilizará datos personales para la elaboración de perfiles, ni para la adopción de decisiones automatizadas.

Todos los datos solicitados a través de la Web y marcados con un asterisco son obligatorios, ya que son necesarios para atender debidamente las peticiones del usuario.

## III. DESTINATARIOS (CESIONES Y TRANSFERENCIAS)

### III.1. Encargados del tratamiento:

Para prestar los servicios de envíos electrónicos, CAMERFIRMA podrá delegar a una tercera parte o entidad las labores de desarrollo, hosting/almacenamiento cloud y mantenimiento de las aplicaciones y plataformas que gestionan Datos personales (Proveedores tecnológicos). Sólo se podrán comunicar los Datos Personales a (i) terceros proveedores de servicios de asistencia y consultoría para CAMERFIRMA, con referencia a las actividades de (por ejemplo) los sectores tecnológicos, contables, administrativos, legales, de seguros, y/o informáticos; (ii) empresas controladas por y/o asociadas a CAMERFIRMA, que se encargan del mantenimiento de los sistemas de información u operan en los sectores informáticos; (iii) empresas que prestan servicios de asistencia a los Clientes; (iv) empresas que colaboran con CAMERFIRMA en las actividades de marketing, distribución y promoción de sus productos y servicios y, (v) autoridades cuyo derecho de acceso a los Datos Personales de los Clientes está expresamente reconocido por la ley, los reglamentos o las medidas adoptadas por las autoridades competentes.

Esas entidades tendrán la consideración de "Encargados del tratamiento" al tener acceso a los datos facilitados por CAMERFIRMA, para el cumplimiento único y exclusivo de las obligaciones encomendadas e instrucciones dictadas por CAMERFIRMA o cuando éstas sean necesarias para prestar el servicio contratado o para el cumplimiento de las prestaciones contratadas.

### III.2. Cesión y transferencia internacional de datos:

Los datos personales estarán almacenados en servidores propiedad del Responsable del tratamiento dentro de la Unión Europea. No se cederán sus datos personales a terceros responsables autónomos, ni se transferirán a terceros países

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CONFYE

distintos de la UE u organización internacional salvo el caso de que fuera necesario para la prestación del Servicio contratado y salvo obligación legal.

Los Datos personales, siempre previo consentimiento expreso del interesado, podrán ser cedidos a otras entidades, como Responsables del tratamiento autónomos (incluidas las entidades públicas) en el caso que así lo dispongan las leyes aplicables.

### IV. PLAZOS DE CONSERVACIÓN

Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual del servicio contratado y durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales de registro y acceso.

En caso de que el usuario haya suscrito un contrato con CAMERFIRMA, los datos personales se conservarán mientras se mantenga la relación contractual entre las partes y, en todo caso, hasta que transcurra el plazo para exigir responsabilidades derivadas de la relación contractual y otras obligaciones legales.

En el resto de los casos, los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado. Asimismo, los datos serán conservados conforme a los plazos legales establecidos en materia legal, fiscal y contable, tomando como referencia la fecha de la solicitud de supresión de los datos efectuada por el interesado.

### V. LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

#### V.1. Base legítima respecto de las finalidades de los puntos II.1 y II.2

La base jurídica para el tratamiento de sus datos personales se encuentra en la relación contractual establecida en virtud de los servicios contratados a CAMERFIRMA.

La contratación de nuestros servicios obliga al cliente a facilitar sus datos personales, por lo que, si no consiente al tratamiento de sus datos personales, no se le podrá prestar el servicio.

#### V.2. Base legítima respecto de las finalidades de los puntos II.3 y II.4

La base jurídica para el tratamiento de sus datos personales se encuentra en el consentimiento del interesado en recibir información y prospección comercial en caso de haber otorgado libremente su consentimiento para ello. La retirada de este consentimiento no condiciona la ejecución del contrato de suscripción de los servicios.

En caso de no facilitar sus datos no se le podría facilitar futuras comunicaciones acerca de servicios y productos.

El interés legítimo de CAMERFIRMA para las finalidades de marketing directo de conformidad con el considerando 49 del Reglamento GDPR, se enmarca dentro de los límites de comunicaciones mínimamente invasivas de los derechos de los Interesados, cuando esté permitido por las leyes de privacidad aplicables y, en cualquier caso, siempre que no prevalezcan los intereses, derechos o libertades fundamentales del interesado, que requieran la protección de sus datos personales.

### VI. DERECHOS DEL INTERESADO

El usuario, en su condición de interesado, puede ejercer los siguientes derechos:

a) Derecho a solicitar el acceso a sus datos personales: Cualquier persona tiene el derecho de conocer si CAMERFIRMA trata datos personales que les conciernen, o no. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales.

b) Derecho a solicitar su rectificación de sus datos: Esto es, a obtener del Responsable del tratamiento, la rectificación de los datos personales que puedan ser inexactos.

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CONFYE

c) Derecho a solicitar la supresión de sus datos (derecho al olvido): Es decir, derecho a obtener, sin dilación indebida del responsable del tratamiento, la supresión de los datos personales que le conciernen, cuando concurra alguna de las circunstancias siguientes:

Cuando los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo.

Cuando el interesado retire el consentimiento en que se basa el tratamiento, de acuerdo con lo establecido en el apartado a) del artículo 6.1 del RGPD, o en el apartado a) del artículo 9.2 del RGPD, y este no se base en otro fundamento jurídico.

Cuando el interesado se haya opuesto previamente al tratamiento y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento, de acuerdo con lo establecido en el artículo 21.1 y 21.2 del RGPD.

Cuando los datos personales hayan sido tratados ilícitamente.

Cuando los datos personales deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento. Cuando los datos personales se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información según dispone el artículo 8.1 del RGPD.

d) Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento: tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento la limitación del tratamiento de los datos están tasados por la norma y son:

Cuando el interesado impugne la exactitud de los datos personales, durante un plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos.

Cuando el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso.

Cuando el responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Cuando el interesado se haya opuesto al tratamiento, ejercitando su derecho de oposición de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 21.1 RGPD, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado.

e) Derecho a la portabilidad de los datos: tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, que haya facilitado a un responsable del tratamiento, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida el responsable al que se los hubiese facilitado.

f) Derecho a oponerse al tratamiento: el derecho del interesado a oponerse, en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a qué datos personales que le conciernen sean objeto de un tratamiento.

Para ejercer sus derechos, podrá utilizar alguna de las tres opciones:

Por vía de correo electrónico a la dirección [dpd@camerfirma.com](mailto:dpd@camerfirma.com)

Por vía de incidencia a través de la aplicación de soporte accesible desde la página web: [www.camerfirma.com](http://www.camerfirma.com) (acceso gratuito).

Residualmente, por vía postal dirigiendo su escrito a AC CAMERFIRMA, S.A., Departamento Jurídico, Calle Rodríguez Marín 88, — 28016 Madrid. Se recomienda el uso de un medio que acredite el envío y la recepción de la solicitud.

Finalmente, le informamos de que tiene derecho a acudir ante la Agencia Española de Protección de Datos para presentar una reclamación, si considera que se ha vulnerado alguno de sus derechos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

## VII. ENCARGADOS Y SUB-ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO Y DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

**VII.1.** La lista completa de los encargados externos del tratamiento de los datos se pondrá a disposición de los Clientes previa solicitud por escrito enviada a las direcciones mencionadas en el punto I de la presente Política de Privacidad.

**VII.2.** Si CAMERFIRMA o una parte responsable de CAMERFIRMA, necesita recurrir a un subencargado para la realización de una o más actividades de tratamiento específicas, se impondrán las mismas obligaciones en materia de protección de

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CONFYE

los Datos Personales a dicho subencargado que las que existan entre el Responsable del Tratamiento y el encargado del tratamiento, de conformidad con las Leyes sobre Privacidad Aplicables y a los efectos de las mismas.

**VII.3.** En aplicación de las Leyes sobre Privacidad Aplicables, el Delegado de Protección de Datos podrá ser contactado en [dpd@camerfirma.com](mailto:dpd@camerfirma.com) o en la dirección del domicilio social del Responsable del Tratamiento indicada en el punto I de la presente Política de Privacidad.

### VIII. SEGURIDAD

Los datos personales recogidos a través de este Sitio Web son almacenados en bases de datos, responsabilidad de CAMERFIRMA, asumiendo ésta todas las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad que garantizan la confidencialidad, integridad y calidad de la información contenida en las mismas de acuerdo con lo establecido en el RGPD.

### IX. MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

CAMERFIRMA se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad, de acuerdo con su propio criterio, motivado por un cambio legislativo, jurisprudencial o doctrinal de la Agencia Española de Protección de Datos. Le informaremos acerca de dichos cambios mediante la publicación de la Política de Privacidad modificada en la propia Página, así como mediante el correspondiente aviso que se ubicará en la página de inicio.

### X. LEGISLACIÓN APLICABLE Y COMPETENCIA JURISDICCIONAL

Todas las controversias y/o reclamaciones surgidas de la interpretación y/o ejecución de la presente política de privacidad se regirán por la legislación española y se someterán a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Madrid.